

# سرویسهای مایکروسافت

## تاریخچه مایکروسافت لینک

شرکت مایکروسافت از سال ۲۰۰۷ با ارائه محصولی بی نظیر با نام Microsoft Office Communicator 2007 را به منظور برقراری ارتباطات درون سازمانی عرضه کرده است و در پی آن با توجه به گستردگی نیازهای سازمانی در بحث ارتباطات به تدریج شرکت مایکروسافت این نرم افزار را بهبود بخشید و در سال ۲۰۱۰ با ارائه نسخه جدید این نرم افزار به نام Microsoft Lync 2010 انقلابی در این عرصه بوجود آورد. همچنین در حال حاضر آخرین نسخه این محصول با نام Microsoft Lync 2013 عرضه کرده و در اختیار عموم قرار داده است.

## معرفی امکانات Microsoft Lync

ارتباط لمظه ای با استفاده از IM: با به کارگیری از این قابلیت کاربران می توانند به صورت آنلاین با کاربران دیگر به صورت نفر به نفر یا به صورت چند نفره با هم به گفتگوی نوشتاری پرداخت، و همچنین با توجه به قابلیت Presence از وضعیت افراد مطلع شد.

ارتباط با افراد خارج از سازمان: با استفاده از ویژگی Federation این امکان فراهم شده است که دو سازمان بتوانند با هم ارتباط برقرار کنند. همچنین Microsoft Lync قابلیت ارتباط با سرویس های دیگر مانند Yahoo messenger, Windows Live, Skype, Google Talk و ... را نیز دارا می باشد.

Activity Feed با استفاده از این قابلیت هر کاربر فعالیت جاری خود را در سازمان مشخص می کند که دیگران می توانند از آن اطلاع یابند.

Audio Conferencing کنفرانس صوتی یکی از نیازهای اولیه بسیاری از سازمان ها شده است. با استفاده از Lync Server کاربران می توانند از طریق کامپیوتر شخصی، وب، تلفن و موبایل در کنفرانس حضور پیدا کنند.

Dial-In Conferencing با استفاده از این قابلیت کاربران خارج از سازمان قادرند بدون استفاده از نرم افزار یا سخت افزار خاص و تنها با شماره گیری از طریق خط تلفن در یک کنفرانس صوتی شرکت کنند.

Desktop Sharing کاربران را قادر می سازد که همه صفحه نمایش خود یا تنها یک مانیتور خود- زمانی که چند مانیتور وصل است- را به اشتراک بگذارد.

Application Sharing کاربر را قادر می سازد که یک برنامه خاص را به جای اشتراک گذاری کل صفحه نمایش، به اشتراک بگذارد.

Polls کاربر را قادر می سازد که یک رای گیری را شروع نماید و افراد حاضر در کنفرانس در این رای گیری شرکت نمایند و نتایج را مشاهده نمایند. این قابلیت یک رای گیری آنلاین را شبیه سازی می کند.

Whiteboard با استفاده از Whiteboard می توان یک کلاس واقعی را شبیه سازی کرده و علاوه بر امکانات یک تخته وایت برد امکان این را داشت که آن را در اختیار افراد مختلف قرار داد تا نظرات خود را روی آن بنویسند و به اشتراک قرار دهند.

Presentation ارائه ی یک اسلاید شوی PowerPoint به راحتی با این قابلیت صورت می گیرد. این قابلیت یک اتاق کنفرانس واقعی را شبیه سازی می کند. شرکت مایکروسافت با طراحی office web application Server 2013 این امکان را ارائه نموده است تا کاربران بتوانند به راحتی نسبت به ارائه مطالب خود در جلسات ویدئو کنفرانس بپردازند.

Mobility ارتباط در حال حرکت ، با استفاده از نسخه موبایل Lync شما می توانید در زمانی که در حال حرکت هستید به سیستم وصل شوید، ارتباط برقرار کرده و در کنفرانس شرکت کنید. همچنین با این امکان می توانید با کلیه افراد داخل سازمان خود به صورت نوشتاری نیز ارتباط داشته باشید.

از دست ندادن تماس ها : در حالی که شما پشت میز خود نیستید می توانید تماس های خود را به وسیله Call Forwarding یا [Simultaneous Call](#) روی خط تلفن دیگر یا موبایل خود دریافت کنید یا آن تماس را به صندوق صوتی خود منتقل کنید.

Group Chat چند نفره روی یک موضوع از قبل تعیین شده و ذخیره آن ها در سیستم هر یک از افراد حاضر در این چت، کمک بسزایی به افراد در جلسات و همچنین موضوعات سازمانی می کند. با استفاده از این امکان دیگر نیازی نیست برای یادآوری مطالب جلسه خود سراغ صورت جلسه ها بروید بلکه به راحتی می توانید در پنجره چت مطالب را مطالعه کنید.

#### معرفی سرویس Microsoft SharePoint

سرویس Microsoft SharePoint به عنوان یک سیستم جامع سازمانی معرفی گردیده که می تواند پاسفگوی نیاز های یک سازمان در کلیه بخش ها مانند دبیرخانه، اتوماسیون، سیستم ارزیابی عملکرد سازمانی، سیستم مناسبه مقوق و دستمزد، باشد.

شرکت Microsoft این امکان را در اختیار کاربران قرار داده است که سیستم های مختلف را مناسب با شرکت ها و سازمان های خود تغییر داده و در دسترس پرسنل قرار دهد. این سیستم گاهی با بکار گیری دانش برنامه نویسی افراد و گاهی با تغییرات جزئی در دافل SharePoint قابل پیاده سازی می باشد. این سیستم [پشتیبانی شبکه های کامپیوتری](#) درون سازمانی را ساده تر می کند.

معرفی CRM

مجموع شرکت مایکروسافت برای مکانیزاسیون ارتباط با مشتری در هر نوع موسسه با هر ابعاد و گستردگی. این محصول کلیه برفردهایی که یک موسسه ممکن است با مخاطبان به ویژه مشتریان خود داشته باشد مثل خرید، فروش، ارتباطات و .... را در خود ذخیره و گزارشات و نمودارهای متنوعی را در این فصول ارائه می دهد.

سرویس WDS

توسط این سرویس سیستم عامل ها از طریق [شبکه](#) روی کامپیوترها نصب می شود. سیستم عامل هایی مانند Windows Vista ، Windows 7 ، Windows 8 ، Windows Server 2008 را می توان با این سرویس از راه دور نصب کرد.

این سیستم عامل می تواند همراه با پکیج نرم افزارها و درایورهای مورد نیاز کاربران در [شبکه](#) باشد. همچنین می توان نسخه هایی از سیستم عامل به همراه پکیج نرم افزارها و درایورهای مورد نیاز کاربران در سازمان را فراهم آورد تا پس از نصب روی کامپیوترها، به سرعت آماده استفاده کاربران باشد. به عبارت دیگر می توان برای هر بخش نسخه مخصوص تهیه نمود. برای مثال نسخه مخصوص کاربران بخش مالی به همراه نرم افزارهای مالی مورد نیاز و یا نسخه مخصوص کاربران بخش طراحی به همراه نرم افزارهای گرافیکی و . .

سرویس WSUS

یکی از موارد [امنیت اطلاعات شبکه](#) که لازم است در سازمان ها رعایت شود، به روز بودن سیستم عامل و نرم افزارهاست.

این سرویس جدیدترین آپدیت ها را که توسط شرکت های سازنده ارائه شده، دریافت می کند و سیستم های دیگر در [شبکه](#) آپدیت ها را از این سرور دریافت می کنند.

با وجود این سرویس دیگر نیازی نیست هر کامپیوتر بصورت مستقل به اینترنت متصل شود و آپدیت ها را دریافت کند.

بدین ترتیب علاوه بر مدیریت آپدیت های دریافتی ، در حجم اینترنت مصرفی نیز صرفه جویی می شود.

